

Tietosuojaseloste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016), art. 12

Henkilötietolaki (523/1999) 10 ja 24§

1. Rekisterinpitäjä
AC-Sähköautot Oy
Markkinakuja 3
05400 Jokela
Email: rekisteriasiat.tuki@acev.fi
2. Rekisteriasioista vastaava yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa
Jukka Santala
AC-Sähköautot Oy
Markkinakuja 3
05400 Jokela
Email: rekisteriasiat.tuki@acev.fi
3. Rekisterin nimi
AC-Sähköautot Oy:n asiakasrekisteri
4. Henkilötietojen käyttötarkoitus ja oikeusperuste
Henkilötietoja käytetään perustuen rekisteröidyn antamaan suostumukseen tai toimeksiantoon sekä sopimuksen tai palveluiden toteuttamiseksi tai valmistelemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena. Tietojen kerääminen ja käsittely perustuu tapauskohtaisesti lakisääteisten velvollisuuksien noudattamiseen, sopimukseen ja/tai oikeutettuun etuun.

Henkilötietoja käytetään asiakassuhteeseen, asiakaspalveluun ja muuhun asialliseen yhteyteen liittyvän suhteen hoitamiseen ja analysointiin, palveluiden tuottamiseen ja personointiin, liiketoiminnan kehittämiseen ja suunnittelemiseen sekä markkinointiin, myyntiin, mielipide- ja markkinatutkimuksiin ja asiakasviestintään, joita voidaan toteuttaa myös sähköisesti ja kohdennettuna.

Henkilötietoja voidaan käsitellä soveltuvan lainsäädännön sallimin tavoin AC-Sähköautot Oy:n ja AC-Sähköautot Oy:n huolella valikoimien yhteistyökumppaneiden käyttöön, mukaan lukien suoramarkkinointi, etämyynti ja mielipide- sekä markkinatutkimukset. Tietojen luovuttaminen yhteistyökumppaneille voi lähtökohtaisesti tapahtua vain sellaisiin tarkoituksiin, jotka tukevat rekisterin toiminta-ajatusta ja joissa tietojen käyttötarkoitus ei ole yhteensopimaton AC-Sähköautot Oy:n käyttötarkoitusten kanssa.

Tämä tietosuojaseloste ei käsitä niitä henkilötietoja, joita käsitellään AC Panther palvelussa asiakkaan lukuun, eli joiden suhteen AC-Sähköautot Oy toimii vain Henkilötietojen Käsittelijänä (Data Processor), jonka käsittelyn tarkoituksen ja keinot asiakas on määrittänyt ottamalla AC Panther Palvelun käyttöön AC-Sähköautot Oy:n ja asiakkaan välisen Sopimuksen ja sen Palvelukuvauksen mukaisena.

5. Rekisterin tietosisältö

AC-Sähköautot Oy:n asiakasrekisteri sisältää tietoja AC-Sähköautot Oy:n asiakasorganisaatioista, potentiaalisista asiakkaista ja näissä organisaatioissa työskentelevistä yhteyshenkilöistä.

Rekisterissä voidaan käsitellä kaikista rekisteröidyistä seuraavia tietoja:

- rekisteröidyn perustiedot kuten nimet, ikä, osoite, sähköpostiosoite, työpuhelinnumerot
- ammatti ja asema
- yritys/organisaatio ja y-tunnus
- asiakkuuden ja/tai asiallisen yhteyden alkamis- ja päättymisajankohta sekä –tapa
- suoramarkkinointiluvat ja –kiellot
- sähköisten palveluiden ja sisältöjen hyödyntämistä koskevat tiedot (esim. yhteydenottolomakkeen lähettäminen, uutiskirjeen tilaaminen), rekisteröidyn selaimen rekisterinpitäjän palvelimelle lähettämät tekniset tiedot (esim. IP-osoite, selain, selainversio, sivu, jolta rekisteröity on siirtynyt sivuillemme), sekä rekisteröidyn selaimelle lähetetyt evästeet ja niihin liittyvät tiedot
- tunnukset/profiilit sosiaalisen median palveluissa
- markkinointiin ja myynninedistämiseen liittyvät tiedot, kuten rekisteröityyn kohdistetut markkinointitoimenpiteet
- asiakkuuden ja muun asiallisen yhteyden hoitamiseen ja yhteydenpitoon liittyvät tiedot, esim. maksullisten tuotteiden ja palveluiden ostotiedot, maksuttomien tuotteiden ja palveluiden tilaustiedot, toimitustiedot, palautteet, reklamaatiot sekä asiakaspalvelutapahtumien taltioinnit, kuten puhelut, sähköpostit, chat- sekä tekstiviestit)
- kieli
- syntymäaika
- sukupuoli
- edellä yksilöityjen tietojen muutostiedot
- Trafin liikennetietojärjestelmän tiedot
- tiedot tilatuista palveluista ja niiden muutoksista
- verkkokäyttäytymistä AC-Sähköautot Oy:n verkkosivuilla ja –palveluissa koskevat tiedot, esim. linkkien klikkaukset, sivuille annetut tiedot, selatut internet-sivut, tulo- ja poistumissivut
- AC-Sähköautot Oy:n verkkosivujen ja –palveluiden käytöstä tai muista asiakkaan itse antamista tiedoista analytiikan avulla pääteltyjä tietoja

Rekisterissä voidaan käsitellä tuotteen ja/tai palvelun ostaneista yllä lueteltujen lisäksi seuraavia tietoja:

- asiakasnumero
- laskutus- ja perintätiedot
- käyttäjätunnustiedot
- aikavyöhyke
- nimimerkki
- tunnistetun käyttäjän palveluun liittyvät tiedot, kuten palvelun ominaisuuksien käyttötiedot
- Asiakassopimusten tai toimeksiantojen perusteella käsiteltävät tiedot

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin tiedot saadaan AC-Sähköautot Oy:n omasta toiminnasta sekä julkisista lähteistä, asiakkailta, potentiaalisilta asiakkailta ja yhteistyökumppaneilta.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

AC-Sähköautot Oy:n asiakasrekisterin tietoja ei luovuteta ulkopuolisille. Tietoja voidaan julkaista siltä osin kuin niin on sovittu asiakkaan kanssa tai tiedot ovat olleet alun perin julkisia. Tietoliikenneoperaattorit voivat kuitenkin saada tietoja käsiinsä sähköisen viestinnän välittämisen yhteydessä.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

AC-Sähköautot Oy:n asiakasrekisterin tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle. Tietoliikenneoperaattorit saattavat kuitenkin luovuttaa tietoja sähköisen viestinnän välittämisen yhteydessä viestin vastaanottajan sijaitessa EU:n tai ETA-alueen ulkopuolella.

9. Tietojen säilytysaika

Rekisteriin kerättyjä tietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista suhteessa niihin alkuperäisiin tai yhteensopiviin tarkoituksiin, joihin henkilötiedot on kerätty. Rekisterin tietojen oikeusperustetta ja käsittelyn tarvetta arvioidaan vähintään viiden (5) vuoden välein. Tämän tietosuojaselosteen mukaisia henkilötietoja säilytetään niin kauan kun AC-Sähköautot Oy hyödyntää tietoja asiakkuuden ja markkinoinnin hallinnassa.

10. Rekisterin suojauksen periaatteet

AC-Sähköautot Oy on suojannut sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät tiedot palomuurin, salasanoin ja muin tietoturvan toimialalla yleisesti hyväksyttävien teknisien ja organisatoristen toimenpitein. Manuaalisesti ylläpidettävät aineistot sijaitsevat tiloissa, joihin on asiattomilta pääsy estetty.

Ainoastaan yksilöidyillä rekisterinpitäjän ja sen toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin rekisterinpitäjän myöntämällä käyttöoikeudella.

11. Oikeus tietojen tarkastamiseen, oikaisemiseen ja poistamiseen

Tähän rekisteriin liittyvien rekisteröidyn oikeuksien toteuttamista koskevat pyynnöt on osoitettava kohdassa 2 mainittuihin yhteysosoitteisiin. Pyyntöjä ei voi toimittaa esimerkiksi sähköpostilla muihin osoitteisiin, pikaviesteillä, puhelimitse tai vastaavilla muilla epämuodollisilla tavoilla. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Jokaisella rekisterissä olevalla luonnollisella henkilöllä on oikeus saada vahvistus, onko häntä tunnistettavasti koskevia tietoja tässä rekisterissä ja jos on, oikeus saada jäljennös tai pääsy tässä rekisterissä tarkoitettuihin henkilötietoihinsa. Oikeus saada tässä tarkoitettu jäljennös tai pääsy ei saa kuitenkaan vaikuttaa haitallisesti muiden oikeuksiin ja vapauksiin, eikä poista asiakkaan velvollisuutta suorittaa palvelumaksuja.

Ottaen huomioon tarkoitukset, joihin tietoja käsiteltiin tässä rekisterissä, rekisteröidyllä on oikeus saada käsittelyn tarkoituksiin nähden epätarkat ja virheelliset henkilötiedot oikaistua, sikäli kun se on toteutettavissa kohtuullisilla toimenpiteillä.

Rekisteröidyllä on oikeus saada tähän rekisteriin rekisteröidyt häntä koskevat henkilötiedot poistettua ilman aiheetonta viivytystä edellyttäen, että:

- henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin
- rekisteröity peruuttaa suostumuksen, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta
- henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti; tai
- henkilötiedot on poistettava Euroopan unionin oikeuteen tai kansalliseen lainsäädäntöön perustuvat AC-Sähköautot Oy:hyn sovellettavan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi

Rekisteröidyllä on oikeus tähän rekisteriin rekisteröityjen häntä koskevien tietojen käsittelyn rajoittamiseen tietosuojasetuksen art. 18 mukaisesti. Rekisteröidyllä on oikeus tähän rekisteriin rekisteröityjen häntä koskevien tietojen käsittelyn vastustamiseen tietosuojasetuksen art. 21 mukaisesti.

Mikäli tietojen käsittely tässä rekisterissä on perustunut pelkästään rekisteröidyn antamaan suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa. Silloin kun tietojen käsittely tässä rekisterissä on perustunut pelkästään rekisteröidyn antamaan suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, joiden käsittely suoritetaan automaattisesti, ja jotka hän on toimittanut AC-Sähköautot Oy:lle, ja joita ei ole poistettu, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneluettavassa muodossa, ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle. Oikeus siirtää tässä tarkoitettu tämän rekisterin tiedot ei saa kuitenkaan vaikuttaa haitallisesti muiden oikeuksiin ja vapauksiin, eikä poista asiakkaan velvollisuutta suorittaa palvelumaksuja.

AC-Sähköautot Oy:llä on lisäksi oikeus joko veloittaa hallinnollinen maksu, aiheutuvat kustannukset tai kieltäytyä tässä kohdassa 11 luetelluista toimenpiteistä, jos rekisteröidyn pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti, jos niitä esitetään toistuvasti.

12. Tietosuojaselosteen muuttaminen

AC-Sähköautot Oy kehittää liiketoimintaansa jatkuvasti ja pidättää siksi oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta asettamalla uusi versio saataville verkkosivuille. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. AC-Sähköautot Oy suosittelee rekisteröityjä tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.